

PRESSE INFORMATION

Integriertes Change Management von dacore

Wunsch- und Fehlerverwaltung ist ab sofort direkt in das Labormanagementsystem integrierbar

Heroldsberg, 27. Januar 2012 – Um Änderungswünsche, Ideen für neue Funktionen oder Fehler an die Entwickler ihres Systems zu kommunizieren, steht den Kunden der dacore Datenbanksysteme AG, Heroldsberg, seit jeher ein eigenes Wunsch- und Fehlerverwaltungssystem über das Internet zur Verfügung. Hier können sie Wünsche und Fehler kundtun, deren Bearbeitung abstimmen, aber auch den Fortschritt online beobachten.

Ab sofort sind sämtliche Funktionen zur Wunsch- und Fehlerverwaltung optional direkt in das Labormanagementsystem von dacore integriert. Der Anwender kann seine Fehlermeldung oder seinen Wunsch zusammen mit einem Screenshot vom aktuellen Bildschirminhalt im Anhang direkt erfassen, ohne das Programm verlassen zu müssen. Der Projektverantwortliche im Prüflabor erhält damit die Möglichkeit, die Vielzahl der Einträge und Entscheidungen abgestimmt und nachvollziehbar zu dokumentieren und direkt an das Online System von dacore weiterzuleiten: ohne die doppelte Erfassung von Daten, ohne eine weitere Anmeldung und ohne andere Anwendungen aufrufen zu müssen. Im integrierten System sind aber auch die Rückmeldungen über Fortschritte und Ergebnisse des Herstellers zu sehen. Darüber hinaus kann es genutzt werden, um die Wünsche und Fehler von Fremdsystemen sowie für die IT-Infrastruktur zu verwalten.

Über dacore

Das 1996 gegründete und seit 2001 als dacore Datenbanksysteme AG firmierende Unternehmen mit Sitz in Heroldsberg bei Nürnberg entwickelt individuelle B-2-B-Softwarelösungen für Prüf- und Kalibrierlabore sowie Zertifizierungsstellen. Damit lassen sich moderne Geschäftsprozesse im Labor – von der ersten Kontaktaufnahme über die Auftragsbearbeitung bis zur Rechnungsstellung – ideal abbilden. Die Software erfüllt spezifische Anforderungen wie Verwaltung von Prüfmitteln, Prüflingen und Berichten, bedarfsgerechte Planungstools, Multiprojektmanagement sowie Messwerteerfassung und prozess- oder kundenspezifische Auswertungen. Labore national und international tätiger Unternehmen und Organisationen aus den unterschiedlichen Branchen wie Medizintechnik, Automotive, IT, Kommunikationstechnik, Bauindustrie, Automation sowie private und öffentliche Dienstleister arbeiten mit Software von dacore. Weitere Informationen unter www.dacore-dbs.com.

Pressekontakt

txt&pr | Heike Kappelt, Cervantesstr. 3, 81241 München, Tel: 089/ 16 88 312,
E-Mail: heike.kappelt@txt-pr.com

Herausgegeben im Auftrag der dacore Datenbanksysteme AG. Abdruck frei. Im Fall einer Veröffent-



lichung freuen wir uns über einen Beleg an txt&pr.
