

## **„Wir sind nicht nur bloßer Software-Hersteller“**

**dacore-Vorstand Werner Fink zieht im Interview ein Resümee über die im März 2018 zu Ende gegangene Labor-Management-Konferenz – die sechste seit dem Jahr 2007.**

***? Die Labor Management Konferenz (LMK) 2018 ist gerade zu Ende gegangen. Ihr Resümee, bitte!***

Fink: ich bin sehr zufrieden. Das gilt sowohl für die Zahl der Teilnehmer, als auch deren Aufteilung. Etwa drei Viertel unserer Gäste waren Kunden. Der Rest interessierte sich für unser Produkt, ist aber noch nicht Kunde. Die ausgewerteten Feedback-Bögen zeigen uns: Alle Vorträge kamen sehr gut an. Die Location, der Schindlerhof, ist hervorragend für diese Veranstaltung geeignet. Das fanden 100 Prozent der Teilnehmer. Ein neuer Teilnehmer sagte mir während der zwei Tage in Nürnberg, er habe niemals gedacht, welch hohes Niveau die Veranstaltung haben würde.

***? Konnten die Teilnehmer, die noch keine Kunden sind, von den Bestandskunden lernen?***

Fink: Auf diese Frage hatte ich mehrere Teilnehmer in Nürnberg angesprochen. Für die Interessenten waren die Vorträge besonders spannend, die sich mit der Einführung unserer Systeme befassten. Die Teilnehmer tauschten sich auch untereinander viel fachlich aus, sogar während des geselligen Abends mit dem als sehr lustig empfundenen Bauchredner.

***? Haben Sie nach früherer Konferenzen mitbekommen, dass sich Wettbewerber an ihre Standorte gegenseitig eingeladen hatten, um ihre Software kennen zu lernen?***

Fink: Ja, das gab es schon häufig. Sogar unter Unternehmen, die in sehr direkter Konkurrenz stehen. Sie kommen auch gerne zu uns als einen neutralen Ort; wir haben mit solchen Wettbewerbern sogar schon gemeinsame Projekte sehr erfolgreich bewältigt.

***? Die LMK wird von Ihnen sehr aufwändig organisiert und ist gerade einmal kostendeckend. Warum lohnt sich das für Sie trotzdem?***

Fink: Die Labor-Management-Konferenz steigert unseren Bekanntheitsgrad. Und für unsere Bestandskunden ist die Veranstaltung ein Kundenbindungsinstrument. Noch wichtiger für uns ist, dass sich unsere Bestandskunden miteinander austauschen. So erfahren Sie, was wer und warum realisieren ließ. Die Kunden stellen sich gegenseitig neue Möglichkeiten unserer Software vor. So ist es nicht selten, wenn ein Bestandskunde vom anderen über bestimmte Funktionalitäten erst bei uns

während der LMK erfährt – und er das dann auch haben möchte. Und schließlich erfahre ich oft von Neukunden, dass sie uns gewählt haben, weil wir nicht nur bloßer Software-Hersteller sind, sondern uns auch mit der LMK ganzheitlich ums Management technisch-physikalischer Prüflabore kümmern.

***? Sie haben eine Labor-Community im Web ins Leben gerufen – eine Art ganzjährige LMK?***

Fink: Wir haben die Labor-Community auf Wunsch einiger Teilnehmer nach einer Konferenz zum Thema Labor 4.0 ins Leben gerufen. Während der LMK haben wir zum ersten Mal öffentlich über die Labor-Community gesprochen. Und das Interesse war sehr groß. Wir werden Zug um Zug mehr Webinare anbieten und so den Bekanntheitsgrad der Marke LMK weiter ausbauen.

\*\*\*\*\*

**Über dacore**

Die 1995 gegründete dacore Datenbanksysteme AG in Heroldsberg bei Nürnberg entwickelt individuelle B-2-B-Softwarelösungen für Prüf- und Kalibrierlabore sowie Zertifizierungsstellen. Damit lassen sich moderne Geschäftsprozesse im Labor – von der ersten Kontaktaufnahme über die Auftragsbearbeitung bis zur Rechnungsstellung ideal abbilden. Die Software erfüllt spezifische Anforderungen wie Verwaltung von Prüfmitteln, Prüflingen und Berichten, bedarfsgerechte Planungstools, Multiprojektmanagement sowie Messwerteerfassung und prozess- oder kundenspezifische Auswertungen. Labore national und international tätiger Unternehmen und Organisationen aus den unterschiedlichen Branchen wie Medizintechnik, Automotive, IT, Kommunikationstechnik, Bauindustrie, Automation sowie private und öffentliche Dienstleister arbeiten mit Software von dacore.

\*\*\*\*\*

**Pressekontakt**

Redaktionsbüro Thomas Grether  
Heidweg 3  
61350 Bad Homburg  
Tel: +49 6172 177241  
Mail: info@grether-com.de

Herausgegeben im Auftrag der dacore Datenbanksysteme AG. Abdruck frei. Im Fall einer Veröffentlichung freuen wir uns über einen Beleg.