

PRESSE INFORMATION

Web Client Lösung von dacore für Auftrags- und Prüfmittelmanagement

*Webbasierte Serviceplattform für interne und externe Kundenanfragen / Sicher und einfach online /
Hohe Anwenderakzeptanz*

Heroldsberg, 18. Dezember 2008 – Die Softwarelösungen der dacore Datenbanksysteme AG sind jeweils speziell auf das Auftrags- oder Prüfmittelmanagement von Prüflaboren zugeschnitten. Diese wiederum arbeiten für interne und/oder externe Auftraggeber wie beispielsweise Entwicklungsabteilungen und/oder auch externe Unternehmen aus den unterschiedlichen Branchen. "Unsere Kunden integrieren beziehungsweise übernehmen Auftragsmanagement und Prüfmittelmanagement wiederum für ihre Kunden, um diesen einen Mehrwert zu bieten und die Prozesse zur vereinfachen und transparent zu gestalten“, erklärt Dipl.-Ing. (FH) Joachim Meyer, Entwicklungsleiter bei dacore. „Um diesen sensiblen Prozess für alle Beteiligten noch transparenter, bedienerfreundlicher, effizienter und vor allem auch standortunabhängig zu gestalten, haben wir zusätzlich zu unserer Desktop Prüflabormanagement Lösung eine Web-Client-Version entwickelt.“

Auftragsmanagement online: Standortunabhängige Verfügbarkeit und Dokumentenaustausch (Up- und Download)

Die Vorteile der webbasierten, in deutscher und englischer Sprache verfügbaren Serviceplattform liegen auf der Hand. Interne und/oder externe Kunden von Prüflaboren stellen ihre Auftragsanfragen – nachdem sie sich ans Online System (Web Client) angemeldet haben - von ihrem Arbeitsplatz aus direkt im Web. Bereits hier können sie definieren, welche Produkte nach welchen Prüfarten oder – verfahren geprüft werden sollen. Auch die Ansprechpartner im Prüflabor haben den Überblick über die online erstellten Auftragsanfragen, mit einem Mausklick können sie diese in das interne Labormanagementsystem übernehmen. So wird aus der Anfrage bei internen Kunden ein Auftrag und bei externen Kunden ein Angebot und anschließend oder sofort ein Auftrag. Der Webanwender wiederum kann dies einsehen und hat damit zeitgleich den transparenten Überblick über bereits laufende Auftragsanfragen, deren aktuellen Status und die bereits übertragenen Dokumente. Der Web Client reduziert neben dem Aufwand auch die Fehlerquote, indem der Austausch der Daten per Fax, Email oder Telefon und die anschließende manuelle Eingabe in das Auftragsmanagementsystem entfällt.

Zugriff auf den jeweils aktuellen Auftrags- und Projektstatus

Die Übersichten lassen sich nach unterschiedlichen Kriterien gefiltert darstellen, der Status aller Anfragen und angenommenen Aufträge wird in der Onlineübersicht nachvollziehbar dargestellt. Auch aktuelle Informationen zu einzelnen Anfragen oder Aufträgen können hier abgefragt werden. Ob ein Dokument für interne oder externe Kunden im Intranet oder Internet zum Download bereitgestellt wird,

entscheidet jeweils der Ersteller der Dokumente im Prüflabor. Mittels Administrationsfunktionen der Web Client Lösung kann ein Anwender Lesegruppen (nur lesen) und Stellvertretergruppen (lesen und bearbeiten) für sich aus den Mitarbeitern in seinem Unternehmen definieren.

Prüfmittelmanagement online: Komplexe Funktionalität wie im Kalibrierlabor

Interne oder externe Kunden können sich die Prüfmittel ihres Unternehmen gefiltert nach unterschiedlichen Kriterien in einer Übersicht darstellen lassen. Für jedes einzelne Prüfmittel stehen nahezu eins zu eins die gleichen Funktionalitäten zur Verfügung wie beim Bearbeiten der Daten vor Ort im Kalibrierlabor mit dem Prüfmittelmanagementsystem. Mittels Web Client lassen sich alle Daten der Prüfmittel, wie z. B. Grund-, Kalibrier- oder Wartungsdaten, der Prüfmittel bearbeiten. Darüber hinaus stellt eine Dokumentenübersicht die vom Administrator frei geschalteten Kalibrier- und Prüfanweisungen sowie deren Anlagen zum Download dar.

Geringer Installations- und Wartungsaufwand

Mit der Web Client Lösung können sowohl Prüflabore als auch deren Kunden ihre individuellen Abfragen aus dem zentralen Datenbestand des Prüflabormanagementsystems ohne Zusatzaufwand realisieren. Auch die Kosten für die Entwicklung und Implementierung einer webbasierten Serviceplattform bleiben im Rahmen, weil der Web Client in der Regel in ein bereits bestehendes Portal eines Unternehmens integriert wird.

Mit dem Web Client von dacore arbeiten derzeit Unternehmen wie Dräger Medical AG & Co. KG, Fujitsu Siemens Computers, Schüco International KG oder die Robert Bosch GmbH.

Über dacore

Die 1996 gegründete dacore Datenbanksysteme AG in Heroldsberg bei Nürnberg entwickelt individuelle B-2-B-Softwarelösungen für Prüf- und Kalibrierlabore sowie Zertifizierungsstellen. Damit lassen sich moderne Geschäftsprozesse im Labor – von der ersten Kontaktaufnahme über die Auftragsbearbeitung bis zur Rechnungsstellung – ideal abbilden. Die Software erfüllt spezifische Anforderungen wie Verwaltung von Prüfmitteln, Prüflingen und Berichten, bedarfsgerechte Planungstools, Multiprojektmanagement sowie Messwerteerfassung und prozess- oder kundenspezifische Auswertungen. Labore national und international tätiger Unternehmen und Organisationen aus den unterschiedlichen Branchen wie Medizintechnik, Automotive, IT, Kommunikationstechnik, Bauindustrie, Automation sowie private und öffentliche Dienstleister arbeiten mit Software von dacore. Weitere Informationen unter www.dacore-dbs.com.

Pressekontakt

txt&pr | Heike Kappelt,
Cervantesstrasse 3, 81241 München
Tel: 089/ 16 88 312, Fax: 089/ 16 88 314
E-Mail: heike.kappelt@txt-pr.com

Herausgegeben im Auftrag der dacore Datenbanksysteme AG.
Abdruck frei. Im Fall einer Veröffentlichung freuen wir uns über einen Beleg an txt&pr.