

**Projektinformationen**  
**Dokument**  
**Projektteam**  
**Freigabe**  
**Dokumentenhistorie**  
**Reviewhistorie**

**Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>Allgemeine Punkte .....</b>	<b>6</b>
1.1	Veranlassung und Zweck .....	6
1.2	Begriffe und Festlegungen .....	6
1.2.1	Begriffe zur Erklärung der Organisationsstruktur .....	6
1.2.2	Begriffe für die Abbildung des Prozesses .....	6
1.2.3	Allgemeine technische Begriffe .....	7
1.3	Abkürzungen .....	8
1.4	Struktur der Anforderungen .....	9
1.5	Referenzdokumente .....	9
1.6	Bisherige Programmversionen .....	9
<b>2</b>	<b>Zielbestimmung.....</b>	<b>10</b>
2.1	Übersicht.....	10
2.2	Grundprinzip .....	10
2.2.1	Auftrag .....	10
2.2.2	Prüfung .....	11
2.2.3	Prüfplan.....	11
2.2.4	Prüfanforderung .....	12
2.2.5	Prüfdisziplin.....	12
2.2.6	Prüfplanvorlage.....	12
2.2.7	Ressourcen und Arbeitsplätze.....	12
2.2.8	Planung der Kosten.....	13
2.2.9	Zeiterfassung .....	13
2.2.10	Termin- und Ressourcenplanung .....	13
2.2.11	Spätere Erweiterungen.....	15
2.3	Pflichtkriterien.....	16
2.4	Wunschkriterien .....	16
2.5	Abgrenzungen.....	16
<b>3</b>	<b>Produkteinsatz .....</b>	<b>17</b>
3.1	Anwendungsbereiche.....	17
3.2	Zielgruppen .....	17
3.3	Betriebsbedingungen .....	17
<b>4</b>	<b>Produktumgebung .....</b>	<b>18</b>
4.1	Software.....	18
4.1.1	Softwareumgebung clientseitig.....	18
4.1.2	Softwareumgebung serverseitig (Rechner für Datenbank) .....	18
4.2	Hardware .....	18
4.2.1	Hardwareumgebung clientseitig .....	18
4.2.2	Hardwareumgebung serverseitig.....	19
4.3	Netzwerk .....	19
4.4	Schnittstellen.....	19
4.4.1	Zu realisierende Schnittstellen .....	19

---

4.4.2	Abgrenzungen.....	21
4.5	Server Anwendungen.....	21
<b>5</b>	<b>Produktfunktionen .....</b>	<b>23</b>
5.1	Generelle Anforderungen .....	23
5.1.1	Modularität .....	23
5.1.2	Nachvollziehbarkeit von Änderungen .....	23
5.1.3	Berechtigungskonzept.....	23
5.1.4	Administration .....	24
5.2	Stammdaten.....	24
5.2.1	Unternehmen .....	24
5.2.2	Unternehmenskategorien .....	26
5.2.3	Personen und Mitarbeiter .....	26
5.2.4	Schnellerfassungsmaske .....	29
5.2.5	Personenkreise .....	29
5.2.6	Laborbereiche .....	30
5.2.7	Leistungsarten.....	30
5.2.8	Arbeitsplätze und Ressourcen.....	31
5.2.9	Prüfdisziplinen.....	33
5.2.10	Prüfanforderungen .....	33
5.2.11	Prüfplanvorlagen .....	34
5.3	Kontaktmanagement .....	34
5.4	Angebotsbearbeitung .....	35
5.5	Auftragsbearbeitung.....	35
5.5.1	Nummernsystematik.....	35
5.5.2	Auftrag .....	35
5.5.3	Prüfungen .....	40
5.6	Termin- und Ressourcenplanung .....	43
5.6.1	Allgemeine Anforderungen .....	43
5.6.2	Abwesenheitsliste .....	44
5.6.3	Einsatzplan .....	45
5.6.4	Ressourcenzuordnung .....	45
5.6.5	Mitarbeitersicht.....	46
5.7	Zeit- und Leistungserfassung .....	47
5.7.1	Gleitzeiterfassung .....	47
5.7.2	Leistungserfassung .....	47
5.7.3	Auftragsbezogene Ansicht der Leistungserfassung .....	49
5.8	Verrechnung der Leistungen .....	49
5.8.1	Abrechnung.....	49
5.8.2	Rechnungen, Gutschriften, Mahnungen .....	50
5.9	Prüflingsverwaltung.....	50
5.9.1	Prüflinge.....	50
5.9.2	Abwicklung.....	51
5.10	Messmittelverwaltung.....	52
5.10.1	Messmittel.....	52
5.11	Auswertungen .....	52
5.11.1	Auswertungen allgemein .....	52
5.11.2	Auftragsübersichten .....	53
5.12	Generelle Funktionen.....	54
5.12.1	Arbeiten mit Word-Vorlagen .....	54
5.12.2	Suchfunktion .....	54
5.12.3	Filter für Strukturen .....	55
5.12.4	Geschäftsjahr .....	55
5.12.5	Währungen .....	55

---

---

5.12.6	Auswahllisten .....	55
5.12.7	Systemweite Einstellungen.....	55
5.12.8	Kalender.....	56
5.12.9	Datenbankpflege.....	56
5.12.10	Einsatz verschiedener Datenbanken .....	56
5.12.11	Manueller Zugriff auf die zentrale Datenbank .....	56
5.12.12	Mobiler Einsatz.....	56
5.12.13	Updates.....	57
5.12.14	Archivierung .....	57
<b>6</b>	<b>Produktdaten .....</b>	<b>58</b>
6.1	Allgemeine Anforderungen an die Datenbank .....	58
6.2	Benötigte Daten .....	58
<b>7</b>	<b>Produktprofil und Lizenzierung.....</b>	<b>59</b>
7.1	Versionsverwaltung.....	59
7.2	Lizenzierung.....	59
<b>8</b>	<b>Produktleistungen und Performance.....</b>	<b>60</b>
<b>9</b>	<b>Benutzeroberfläche.....</b>	<b>61</b>
<b>10</b>	<b>Sicherheitskriterien.....</b>	<b>62</b>
<b>11</b>	<b>Qualitätsmanagement.....</b>	<b>63</b>
11.1	Rollen und Aufgaben.....	63
11.2	Reviews .....	63
11.3	Entwicklungsprozess.....	63
11.4	Testkonzept .....	64
11.5	Freigabekriterien .....	64
<b>12</b>	<b>Entwicklungsumgebung .....</b>	<b>65</b>
<b>13</b>	<b>Ergänzungen .....</b>	<b>66</b>
13.1	Installation.....	66
13.2	Rechte.....	66
13.3	Sonstiges .....	66
<b>14</b>	<b>Versionsplanung .....</b>	<b>67</b>
<b>15</b>	<b>Offene Punkte.....</b>	<b>68</b>
<b>16</b>	<b>Änderungshistorie .....</b>	<b>70</b>