

PRESSE INFORMATION

Sharepoint-Applikation von dacore für den Vertrieb

IT-Plattform mit firmenübergreifender Datenbankanbindung und Kollaborationsfunktion – nicht nur für Prüflabore

Heroldsberg, 12. Oktober 2011 – Mit einem eigenständig nutzbaren Vertriebstool geht die dacore Datenbanksysteme AG jetzt erneut einen Schritt über die reine Laboranwendung hinaus. Der Anwender erhält damit einen umfassenden Überblick über seine Kunden. Die neue Softwarelösung listet alle relevanten Daten aus den verschiedenen Datenquellen (u.a. SAP) und Vertriebs-, Servicemanagement- oder Beschwerdemanagementsystemen übersichtlich auf und versieht sie mit Zusatzfunktionen wie Google Maps Integration oder auch eigenen Kennzahlen. Gleichzeitig sorgen grafische Auswertungen von Daten - wie Anlagenverteilung, Alter der Anlagen oder laufende Projekte mit Status – für eine schnelle, transparente Übersicht über alle wichtigen Aspekte und Zusammenhänge. Eine einfache „Drill-Down“-Navigation ermöglicht das Hineinzoomen in die jeweiligen Details.

Der Vertrieb sieht, welche Störungen offen sind, welche Wartungen anstehen, welche Ansprechpartner beim Kunden und in der eigenen Organisation für was zuständig sind. Ein dezentral organisiertes Vertriebsteam kann alle geplanten Besuchstermine ins Outlook vor Ort eingeben; die Termine erscheinen im gemeinsamen „Kundenkalender“ in Sharepoint und werden dort statusabhängig fortgeschrieben. Besuchsberichte und andere Dateien können direkt dem Termin zugeordnet werden, sie ergänzen die Daten aus den Quellsystemen. Das von dacore entwickelte Outlook AddIn ermöglicht die vollständige Synchronisation.

Mit dem neuen Tool kommt das Heroldsberger Unternehmen dem Wunsch seiner Kunden nach, einfache, flexible Lösungen auf der Basis von weit verbreiteten Standardtools wie Sharepoint anzubieten, die vom IT Administrator gegebenenfalls ohne spezielle Programmierkenntnisse an sich verändernde Anforderungen seines Unternehmens und auch im Verlauf der Nutzung angepasst oder erweitert werden können.

Über dacore

Das 1996 gegründete und seit 2001 als dacore Datenbanksysteme AG firmierende Unternehmen mit Sitz in Heroldsberg bei Nürnberg entwickelt individuelle B-2-B-Softwarelösungen für Prüf- und Kalibrierlabore sowie Zertifizierungsstellen. Damit lassen sich moderne Geschäftsprozesse im Labor – von der ersten Kontaktaufnahme über die Auftragsbearbeitung bis zur Rechnungsstellung – ideal abbilden. Die Software erfüllt spezifische Anforderungen wie Verwaltung von Prüfmitteln, Prüflingen und Berichten, bedarfsgerechte Planungstools, Multiprojektmanagement sowie Messwerteerfassung und prozess- oder kundenspezifische Auswertungen. Labore national und international tätiger Unternehmen und Organisationen aus den unterschiedlichen Branchen wie Medizintechnik, Automotive, IT, Kommunikationstechnik, Bauindustrie, Automation sowie private und öffentliche Dienstleister arbeiten mit Software von dacore. Weitere Informationen unter www.dacore-dbs.com.



Pressekontakt

txt&pr | Heike Kappelt, Cervantesstrasse 3, 81241 München
Tel: 089/ 16 88 312, E-Mail: heike.kappelt@txt-pr.com

Herausgegeben im Auftrag der dacore Datenbanksysteme AG.
Abdruck frei. Im Fall einer Veröffentlichung freuen wir uns über einen Beleg an txt&pr.
